

---

Subject: Re: FREE 40IN. MONITOR!!!!

Posted by [Goztow](#) on Tue, 30 May 2006 11:33:45 GMT

[View Forum Message](#) <> [Reply to Message](#)

---

I hope you know someone who can read Dutch. I finally got a reply to the question I sent several weeks ago . Basically it says that when you buy something at a price online, you have a contract. Both parties need to keep their part of the contract. So if you buy something online for 0 €, then you get it for 0 €.

Also they cannot put prices lower on the front page than they do when you order for exemple, 'cause that's incorrect information.

-----  
Betreft: Prijsaanduidingen op online shops

Geachte heer,

Naar aanleiding van uw mail dd. 9 mei 2006, wens ik u mee te delen dat het juridisch kader aangaande de tekoopaanbiedingen via internet terug te vinden is in de artikelen 77 e.v. van hoofdstuk VI, afdeling 9 'overeenkomsten op afstand' van de wet van 14 juli 1991 betreffende de handelspraktijken en de voorlichting en bescherming van de consument (WHPC).

Overeenkomstig artikel 78 WHPC moet de consument bij de tekoopaanbieding op afstand ondubbelzinnig, op heldere en begrijpelijke wijze ingelicht worden door elk middel dat aangepast is aan de gebruikte techniek voor communicatie op afstand, over de prijs van het product of de dienst (3°) en over de geldigheidsduur van het aanbod of van de prijs (9°). Artikel 79 stelt dat de consument, na het sluiten van de overeenkomst, schriftelijk of op een andere duurzame drager, de bevestiging van de inlichtingen vermeld in artikel 78, 1°, 3° tot 6° en 10° evenals de identificatie van het product of van de dienst moet ontvangen.

Wanneer aan de bepalingen van artikel 77 e.v. werd voldaan, dan is de overeenkomst bindend voor beide partijen. Als één van beide partijen deze overeenkomst niet respecteert, dan vormt dit een burgerlijke aangelegenheid, wat echter niet tot de bevoegdheid van mijn diensten behoort, maar tot de bevoegdheid van de hoven en rechtbanken. Hiervoor verwijs ik u door naar de justitiehuisen die bestaan in elk gerechtelijk arrondissement. Een volledige lijst van de justitiehuisen kan u terugvinden op de website van de FOD Justitie ([Http://www.just.fgov.be](http://www.just.fgov.be)) rubriek "Informatie", "Justitie van A tot Z", onder de letter J. Zij verstrekken gratis juridisch advies over wat u kan ondernemen en welke rechtbank bevoegd is.

Wanneer een verkoper bewust verkeerde informatie verstrekt omtrent de prijs, met de bedoeling de consument te misleiden, dan kan men spreken van misleidende reclame (art. 23 WHPC) of van daden die strijdig zijn met de eerlijke handelsgebruiken (art. 94 WHPC). Een onderzoek moet hier echter uitsluitend over geven.

Als bijlage vindt u de hierboven aangehaalde wetsartikelen van de wet van 14 juli 1991 betreffende de handelspraktijken en de voorlichting en bescherming van de consument. De volledige tekst van de wet van 14 juli 1991 kan u terugvinden op onze website

www.mineco.fgov.be , onder de rubriek 'marktregulering', subrubriek 'handel'.

Voor meer informatie kan u steeds contact opnemen met de hieronder vermelde contactpersoon.

Ik hoop u hiermee van dienst te zijn geweest.

Hoogachtend,

---